

Jakie zadania czekają na pracowników obsługi klienta w regionalnym transporcie kolejowym?

- Kontrola, wystawianie i sprzedaż biletów
- Udzielanie podróżnym pomocy oraz informacji dotyczących podróży
- Zapewnienie bezpieczeństwa pasażerom
- Odpowiedzialność za porządek i czystość w pociągach
- Pomoc podróżnym / osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu
- Wygłaszanie komunikatów pokładowych
- Udzielanie informacji turystycznych

Korzyści w skrócie

- Wynagrodzenie zgodne z umową zbiorową
- 34 dni urlopu przy 40-godzinym tygodniu pracy
- Stabilne i bezpieczne miejsce pracy
- Początek i koniec zmiany w tym samym miejscu
- Roczne premie
- Zakładowy program świadczeń emerytalnych
- Długoterminowe planowanie pracy zmianowej
- Roczny grafik dni wolnych od pracy
- Możliwości dalszego rozwoju zawodowego
- Rodzinna struktura przedsiębiorstwa

Pierwszy krok do sukcesu zawodowego: aplikowanie na stanowisko w ODEG!

Czekamy na Twoją aplikację

Czy są państwo zainteresowani zdobyciem kwalifikacji pracownika obsługi klienta w regionalnym transporcie kolejowym i lubią państwo kontakty z ludźmi? Czekamy zatem na państwa aplikację poprzez naszą stronę internetową - pod adresem www.odeg-karriere.de tam umieściliśmy także aktualne terminy rozpoczęcia kursów kwalifikacyjnych.

Chętnie odpowiemy też na wszelkie pytania.

Osoba odpowiedzialna w ODEG:
Marc Wenzel
Telefon: +4930 81 40 77-300



Stopka redakcyjna:

ODEG - Ostdeutsche Eisenbahn GmbH
Möllendorffstraße 49, 10367 Berlin
stand na 01/2021
odeg-karriere.de



Zdjęcie na okładce:
VBB/Verena Brandt



Proszę wsiadać!



**Uzyskanie kwalifikacji
zawodowych pracownika obsługi
klienta w regionalnym transporcie
kolejowym (m/k/i)**

Idealny początek
sukcesu zawodowego.

Nasze wymagania i Wasze mocne strony: Czym należy się wykazać?

- Silna orientacja na klienta i świadczone usługi
- Komunikatywność, asertywność, cierpliwość, dystans i panowanie nad emocjami w sytuacjach kryzysowych
- Sprawność fizyczna
- Gotowość do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i dni świąteczne
- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego w mowie i piśmie (w przypadku obcokrajowców poziom co najmniej B2)
- Wykształcenie minimum zawodowe
- Mile widziane: uprawnienie do bonu edukacyjnego z federalnej agencji pracy lub innego źródła finansowania
- Prawo jazdy kat. B oraz gotowość do podróży służbowych
- Zaświadczenie o niekaralności
- Pozytywna decyzja lekarza ze wstępnego badania z zakresu medycyny pracy



Jakie treści przekazywane są podczas uzyskiwania kwalifikacji?

W ciągu 15 tygodniowego szkolenia w akademii ODEG intensywnie przygotujemy Was do zadań i obowiązków w codziennej pracy. Podczas zdobywania kwalifikacji program zajęć obejmuje m.in. następujące treści:

- Informacje o przedsiębiorstwie ODEG i jego zleceniodawcach
- Specyficzne podstawy z branży kolejnictwa
- Przepisy dotyczące obowiązujących taryfikatorów i regulaminów świadczenia usług przewozów osobowych
- Sprzedaż i kontrola biletów oraz wystawianie opłat dodatkowych za przejazd bez ważnego biletu
- Geografie sieci komunikacyjnej ODEG
- Psychologia sytuacji kryzysowych, deeskalacja konfliktów
- Informacja pasażerska – wygłaszanie komunikatów pokładowych
- Szkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej
- Kreowanie własnego wizerunku
- Podstawy j. angielskiego - specyficzne dla wykonywanych obowiązków
- Obsługa elektronicznych środków informacyjnych
- Podstawowe szkolenie w zakresie obsługi pojazdów szynowych
- Około 20-tu jazd szkoleniowych pod okiem doświadczonego instruktora



Dlaczego warto uzyskać kwalifikacje zawodowe właśnie u nas?

ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH jest największą prywatną spółką kolejową we wschodnich Niemczech i łączy swoimi pociągami pięć krajów związkowych. Swoją sukces zawdzięcza w znacznej mierze osiągnięciom swoich pracowników, a szczególnie pracowników zespołu „Obsługa klienta w kolejowym transporcie regionalnym”.

- Wieloletnie doświadczenie w pomyślnym uzyskiwaniu kwalifikacji przez pracowników obsługi klienta w kolejowym transporcie regionalnym.
- Nasi certyfikowani instruktorzy posiadają doświadczenie praktyczne i regularnie rozwijają swoje kompetencje dydaktyczne, fachowe i metodyczne
- Szkolenie praktyczne prowadzone jest na całej sieci komunikacyjnej obsługiwanej przez ODEG
- Obsługa pasażerów na liniach RB i RE
- Po zakończeniu szkolenia i pozytywnych egzaminach końcowych otrzymują państwo certyfikat i różnorodne możliwości zatrudnienia
- Dzięki integracji w strukturach międzynarodowego koncernu nasza firma połączona jest z prywatnymi spółkami kolejowymi w całych Niemczech

